



Independent
Electronic Sports

Condizioni generali del servizio di formazione

Il presente documento rappresenta i termini e le condizioni proposti da Independent Electronic Sports per quanto riguarda i corsi e le altre offerte di formazione (di seguito "Servizi di formazione").

Ultimo aggiornamento 25 marzo 2022 (ver. 1.1)

Condizioni generali del servizio di formazione - Independent Electronic Sports

1. Ambito di applicazione

1.1. Le seguenti condizioni generali (le "Condizioni Generali") si applicano ai servizi di formazione proposti da Independent Electronic Sports Sàrl (di seguito "Independent Electronic Sports") nei confronti dei suoi partecipanti ai corsi e seminari (di seguito "Cliente") in conformità al contratto (un "Contratto") definito di seguito nel paragrafo 3.1.

1.2. Le presenti condizioni generali si applicano esclusivamente in combinazione con un contratto. Eventuali condizioni generali del cliente, che contraddicono o differiscono dalle presenti condizioni generali, si applicano solo se sono state accettate esplicitamente per iscritto da Independent Electronic Sports.

2. Oggetto (Servizi di formazione)

2.1. Independent Electronic Sports offre ai Clienti, in Svizzera e all'estero, servizi di formazione professionale sugli sport elettronici - detti anche esports - e su qualsiasi altra attività legata agli sport elettronici. Con la stipula del contratto di cui al paragrafo 3, il Cliente affida a Independent Electronic Sports lo sviluppo e/o l'organizzazione dei Servizi di Formazione.

2.2. Il contratto definirà quali servizi di formazione saranno eseguiti da Independent Electronic Sports a un determinato cliente e in quale formato. Il programma di formazione e le informazioni per ogni singolo corso illustrano le attività di formazione che saranno offerte durante i corsi.

2.3. L'insegnamento delle lezioni e dei corsi è svolto da docenti interni ed esterni provenienti dalla Svizzera e dall'estero.

3. Contratti

3.1. Un contratto è considerato valido solo se è stato concluso con un documento scritto, che regola i dettagli relativi ai Servizi di Formazione che devono essere eseguiti da Independent Electronic Sports. Fax o e-mail sono considerati documenti scritti.

4. Prezzi

4.1. A meno che non sia esplicitamente indicato diversamente in un Contratto, la somma forfettaria definita in un contratto (il "quota iscrizione") deve essere considerata come un importo netto. Tutte le tasse che possono essere o diventare dovute su tali importi secondo le leggi svizzere o straniere applicabili saranno pagabili in aggiunta al Prezzo. Qualsiasi altro costo non elencato nel paragrafo 4.2 non è incluso nel Prezzo, come ad esempio, ma non solo, quelli menzionati nel paragrafo 4.3.

4.2. A meno che non sia esplicitamente concordato diversamente in un Contratto, il Prezzo include:

- I costi dei docenti;
- Qualsiasi materiale didattico;
- Certificato, se previsto (sia documento fisico che blockchain);

4.3. A meno che non sia esplicitamente concordato diversamente in un Accordo, il Prezzo non include:

- I costi di alloggio, parcheggio, pasti e spese di viaggio del Cliente o dei Partecipanti;
- I costi per l'affitto dei locali in cui si terranno i seminari o l'insegnamento e l'uso di qualsiasi infrastruttura tecnica;
- le spese legate alle attività di svago dei Partecipanti o agli eventi sociali;
- qualsiasi altro costo e spesa sostenuta da Independent Electronic Sports.

Condizioni generali del servizio di formazione - Independent Electronic Sports

4.4. A meno che non sia stato esplicitamente concordato diversamente in un contratto, la quota iscrizione sarà pagabile come segue:

4.4.1. Corsi, eventi, seminari o workshop:

- 50% entro 10 giorni dalla data di conclusione del contratto;
- 50% fino a 10 giorni prima dell'inizio del corso, eventi, seminari o workshop;

4.4.2. Il totale della quota d'iscrizione devono essere versate almeno 10 giorni prima dell'inizio dei corsi.

5. Cessazione di un contratto

5.1. Ciascuna parte può terminare un accordo per buona causa mediante notifica scritta all'altra parte.

5.2. Se il Cliente disdice un contratto per motivi diversi dalla buona causa e Independent Electronic Sports non ha colpa, o se Independent Electronic Sports disdice un contratto per colpa del Cliente, il Cliente deve pagare in ogni caso a Independent Electronic Sports il 50% della quota iscrizione più le eventuali tasse dovute. Se Independent Electronic Sports ha sostenuto ulteriori spese e costi, il Cliente deve risarcirli. Se il Cliente disdice un accordo 10 o meno giorni prima della fornitura del servizio di formazione (nel caso in cui la formazione sia su differenti appuntamenti si tiene conto del primo giorno di formazione), il Cliente deve versare l'intera quota di iscrizione.

5.3. Se Independent Electronic Sports risolve un accordo per motivi diversi dalla giusta causa e il Cliente non ha alcuna colpa, o nel caso in cui il Cliente risolva un accordo per colpa di Independent Electronic Sports, allora Independent Electronic Sports rimborserà gli eventuali pagamenti anticipati già effettuati dal Cliente. Oltre a questo obbligo,

Independent Electronic Sports non sarà soggetta ad altri obblighi o doveri di pagamento, ad esempio per quanto riguarda il rimborso di eventuali costi sostenuti dal Cliente.

5.4. Vale inoltre quanto segue:

Se un servizio non viene eseguito a causa di iscrizioni o partecipanti insufficienti, allora Independent Electronic Sports può recedere dall'accordo per giusta causa (clausola 6.1.) e il Cliente può recedere dall'accordo in conformità alla clausola 5.2.

La sostituzione dei docenti non autorizza il Cliente a recedere dall'accordo per giusta causa (clausola 6.1), né la sostituzione sarà considerata una colpa di Independent Electronic Sports (clausola 5.3).

6. Responsabilità

6.1. Independent Electronic Sports è responsabile di un'attenta pianificazione e realizzazione di corsi ed eventi nell'ambito del piano d'attività proposto.

6.2. La responsabilità di Independent Electronic Sports è limitata ai casi di negligenza grave o di comportamento doloso.

6.3. I servizi di formazione resi da Independent Electronic Sports sotto queste Condizioni Generali e/o un accordo non si qualificano come servizi di consulenza. Questo vale per l'organizzazione e la realizzazione di eventi e corsi, così come per i concetti e i programmi di allenamento. Pertanto, Independent Electronic Sports non è responsabile di alcun danno direttamente o indirettamente derivante dall'attuazione specifica nella pratica da parte dei partecipanti, del cliente o di uno dei suoi dipendenti di qualsiasi contenuto o conoscenza trasferita ai sensi o in connessione con un contratto.

Condizioni generali del servizio di formazione - Independent Electronic Sports

6.5. La responsabilità di Independent Electronic Sports sarà in ogni caso limitata al 50% della quota di iscrizione.

7. Proprietà intellettuale

7.1. I diritti d'autore per qualsiasi documentazione consegnata a un Cliente, ai suoi dipendenti o ai Partecipanti (i "Diritti d'autore") rimangono di Independent Electronic Sports e del rispettivo docente, a seconda dei casi.

8. Riservatezza e protezione dei dati

8.1. Independent Electronic Sports garantisce di mantenere riservate tutte le informazioni e i dati confidenziali riguardanti il Cliente, i Partecipanti e i dipendenti del Cliente di cui viene a conoscenza in relazione alla fornitura di servizi nell'ambito di un contratto.

8.2. I dati complessivi risultanti dalla collaborazione delle parti nell'ambito di un accordo possono essere utilizzati liberamente da Independent Electronic Sports.

8.3. L'indirizzo di contatto del Cliente e dei partecipanti possono essere utilizzati da Independent Electronic Sports per fornire informazioni sulle future offerte nel campo dello sviluppo professionale.

8.4. Qualsiasi ulteriore utilizzo di informazioni riservate e di dati personali da parte di Independent Electronic Sports sarà gestito in conformità con la politica sulla privacy che costituisce parte integrante delle Condizioni Generali.

9. Varie

9.1. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali o di un Contratto è o diventa illegale, non valida o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione, ciò non influenzerà o pregiudicherà la validità o l'applicabilità in tale giurisdizione di qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni Generali o del Contratto. La disposizione illegale o non valida o inapplicabile sarà interpretata o sostituita da un'altra disposizione che rifletta il più possibile l'intenzione originale delle parti e lo scopo commerciale della rispettiva disposizione.

9.2. Independent Electronic Sports ha il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Per quanto riguarda un contratto, si applica la versione delle Condizioni Generali applicabile alla data del contratto.

9.3. Le presenti Condizioni Generali così come ogni Contratto sono soggette al diritto svizzero, ad esclusione delle disposizioni in materia di conflitto di leggi. Qualsiasi controversia derivante da o in relazione alle presenti Condizioni Generali o ad un Contratto sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali ordinari di Sion (Svizzera).